

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 999.031.03 НА БАЗЕ ТАДЖИКСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА КОММЕРЦИИ, ТАДЖИКСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА, МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКО-ТАДЖИКСКИЙ (СЛАВЯНСКИЙ) УНИВЕРСИТЕТ» ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____
решение диссертационного совета от 08.09.2022 г., протокол № 20.1

О присуждении Джураеву Умеджону Алишеровичу, гражданину Республики Таджикистан, ученой степени кандидата экономических наук.

Диссертация на тему: «Совершенствование системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики (на материалах Республики Таджикистан)» выполнена по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) принята к защите от 06 августа 2022 года, протокол №16.1, диссертационным советом Д 999.031.03, созданным на базе Таджикского национального университета, межгосударственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российско-Таджикский (славянский) университет», Таджикского государственного университета коммерции, (734061, г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2), созданным на основании приказа Минобрнауки России от 21.09.2015 г., № 1021/нк, возобновления от 26 октября 2021г., №1087/нк.

Соискатель Джураев Умеджон Алишерович, 1981 года рождения, в 2001 году с отличием окончил Таджикский государственный национальный университет (ныне Таджикский национальный университет) по специальности «Мировая экономика». С 2001г. по 2003 годы обучался в магистратуре по специальности «Мировая экономика», которую окончил также с отличием.

С 2003 года по 2007 год работал старшим научным сотрудником института экономики при Министерстве экономики и торговли Республики Таджикистан. С 2008 года по 2020 года работал менеджером в ООО «Партнер». С 2021 года по настоящее время работает преподавателем кафедры «Экономическая география» Таджикского государственного педагогического университета имени С.Айни.

Диссертация выполнена на кафедре финансов и страхования Таджикского национального университета

Научный руководитель: Маджонова Манучехра Мирзоалиевна, кандидат экономических наук (08.00.05), начальник Главного управления инвестиционной политики и регионального развития Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан.

Официальные оппоненты:

1. **Назаров Дмитрий Михайлович**, доктор экономических наук (08.00.05), доцент, заведующий кафедрой бизнес-информатики, заведующий кафедрой информационной безопасности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Уральский государственный экономический университет»;

2. **Джумъев Баховиддин Махмадназарович**, кандидат экономических наук (08.00.05), доцент, заведующий кафедрой мировой экономики Международного университета туризма и предпринимательства Таджикистана.

Ведущая организация – Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики, в положительном заключении, подписанное заведующим кафедрой экономики предприятий и региона, кандидатом экономических наук, доцентом Каюмовым Ф.Г., утвержденное ректором университета, доктором экономических наук, профессором Ширифзода М.М. указала, что диссертационная работа Джураева У.А. является завершённым, самостоятельным научно-квалификационным исследованием, посвященное актуальной проблеме развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики. Полученные автором результаты свидетельствуют о высокой квалификации и способности вести самостоятельную разработку сложных научных проблем. По актуальности избранной темы, аргументированности научных положений и новизне авторского подхода к исследованию проблемы, актуальности для науки и практики, полученных соискателем научных результатов, диссертационная работа отвечает требованиям, предъявляемым ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации к кандидатским диссертациям и ее автор Джураев У.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Соискатель имеет 9 опубликованных работ по теме диссертации, общим объемом свыше 6,125 п.л. (автором – 4,9 п.л.), в т.ч. 7 статей в научных журналах и изданиях, которые включены в перечень российских рецензируемых журналов и изданий, рекомендуемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации. Авторский вклад составляет – 75,00%.

Наиболее значительные работы по теме диссертации:

1. Реформирование системы оказания жилищно-коммунальных услуг (на примере Республики Таджикистан)// Вестник ТНУ (научный журнал). Серия социально-экономических и общественных наук. №3-2022. - Душанбе, 2022. -С. 125-129. (0,625 п.л.).

2. Совершенствование административных процедур на рынке строительных услуг// Вестник ТНУ (научный журнал). Серия социально-экономических и общественных наук. №6-2021. – Душанбе, 2021. - С. 176-181. (0,625 п.л.).

3. Совершенствование административных процедур на рынке строительных услуг// Вестник ТНУ (научный журнал). Серия социально-экономических и общественных наук. №6-2021. – Душанбе, 2021. - С. 176-181. (0,625 п.л.).

4. Концептуальные основы механизма управления рынком информационных услуг/У.А. Джураев, М.Х.Назаров// Экономика Таджикистана. №4(2)-2021.- С. 170-176 - 0,56 п.л., авт. - 0,35 п.л.

5. Анализ процедур получения разрешений на осуществление строительных работ (на примере города Душанбе)/У.А.Джураев, М.М.Маджонова// Труд и социальные отношения №4/2021. -М.,2021. -С 158-167. - 0,563 п.л., авт.- 0,35 п.л.

6. Внедрение концепции автоматизированной системы «Единого окна» для получения разрешений для строительства и подключения к системе оказания

жилищно-коммунальных услуг// Труд и социальные отношения. Том 33. № 2. -М., 2022. - С. 10-20 (0,625 п.л.).

7. Анализ и оценка системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан/У.А.Джураев, А.А.Исоков// Российский экономический интернет-журнал №2/2022 URL: - С.1-9. - 0,563 п.л., авт. - 0,35 п.л.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы от:

1. Зырянова Александра Ивановича, гражданина Российской Федерации, д.э.н. (25.00.24), профессора, заведующего кафедрой туризма Пермского государственного научно-исследовательского университета, со следующими замечаниями: 1) Разве услуга в условиях рыночной экономики не товар? Наоборот, иногда ценность услуги как товар окажется выше, чем вещи-товары. Поэтому в условиях рынка не оказывается, а производится как товар; 2) Название темы диссертации нуждается в частичной корректировке.

2. Шапиро Сергея Александровича, гражданина Российской Федерации, заведующего кафедрой экономики труда и управления персоналом экономического факультета Образовательного учреждения профсоюзов высшего образования «Академия труда и социальных отношений», кандидата экономических наук (08.00.05), со следующими замечаниями: 1) Вместо слова «модернизация» лучше использовать термин «совершенствование» в названии параграфов; 2) Название некоторых параграфов нуждается в корректировке. Необходимо в названиях параграфов ввести понятие «Программа», что будет иметь более конкретный, адресный и целевой характер.

3. Фроловой Ольги Алексеевны, гражданина Российской Федерации, д.э.н. (08.00.05), профессора кафедры «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» Государственного бюджетного образовательного университета высшего образования «Нижегородский государственный инженерно-экономический университет», со следующим замечанием: действительно в практике в отраслях сферы коммунальных услуг большое развитие получает цифровизация, однако в работе этого не видно.

4. Плотникова Владимира Александровича, гражданина Российской Федерации, д.э.н. (08.00.01), профессора кафедры общей экономической теории и истории экономической мысли ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», со следующими замечаниями: 1) Объекты, рассматриваемой в диссертации сферы являются собственностью государства. В этом состоит специфика Таджикской экономики (см. Закон Республики Таджикистан «О естественных монополиях»? При этом, автор в исследовании достаточно много времени уделяет рассуждениям о рынке. Но в условиях, когда (в силу закона) порядок работы и тарифы для предприятий сферы ЖКУ устанавливаются государством. Непонятно, где здесь место рыночной экономике и рыночным отношениям. 2) Услуга-специфический продукт она одновременно и производится, и потребляется. Рассматривать производство и (оказание) услуг в отрыве от их потребления невозможно. В этой связи слово «оказание» в названии диссертации выглядит излишне. Рекомендуются автору более корректно подходить к выбору формулировок.

5. Зиёзода Бунъед Саидбурхоновича, гражданина Республики Таджикистан, к.э.н. (08.00.05), доцента, декана факультета экономики и управления Таджикского государственного педагогического университета им. С Айни, со

следующим замечанием: непонятно, как оценивается система оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан.

б. Облокулова Вохида Мирзокуловича, гражданина Республики Таджикистан, к.э.н. (08.00.05), доцента, заведующего кафедрой экономики и управления горно-металлургического института Таджикистана, со следующими замечаниями: 1) Автор упоминает об опыте Грузии, Португалии, Сингапура и Европейского Союза, считаем, что они малоубедительны; 2) Приведен опыт лицензирования в Российской Федерации, однако, не отмечено, почему не в Республике Таджикистан.

Все отзывы положительные. Замечания носят рекомендательный характер.

Выбор официальных оппонентов обоснован их известностью в области рынка сферы услуг, наличием публикаций в соответствующей сфере исследования и способностью оценить научно-практическую значимость диссертации, а также согласием на представление отзыва. Выбор ведущей организации обоснован ее непосредственным отношением к исследованию проблем совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики на материалах Республики Таджикистан; направление научно-исследовательской и практической деятельности ее структурного подразделения кафедры экономики предприятий и региона, соответствует теме диссертации; наличием согласия на представление отзыва.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

– *разработана* научная концепция формирования и развития механизма системы оказания жилищно-коммунальных услуг на основе разработки концепции цифровизации, предусматривающая внедрение автоматизированной системы «Единое окно» в городе Душанбе; дорожная карта по модернизации механизма государственного регулирования, которая предусматривает возможности внедрения информационно-коммуникационных технологий и цифровизации базы данных министерств и ведомств в этом направлении

– *предложена* авторская трактовка жилищно-коммунальных услуг, где понимается система качественных социальных и экономических отношений, осуществляемых жилищно-коммунальными хозяйствами, путем создания благоприятных условий проживания и поддержания жизненного потенциала населения;

– *доказана* тесная связь между объемом ЖКХ и показательными факторами: среднедушевой доход населения; удельный вес городского населения; средний размер семьи; покупательная способность средней заработной платы; валовый внутренний и региональный продукт на душу населения и среднедушевой расход населения, а также что строительная и жилищно-коммунальная отрасль имеют огромный потенциал в способности стать одной из «точек роста» экономики благодаря вовлечению смежных отраслей, широкими перспективами внедрения инноваций, в первую очередь, в области энергосбережения, экологичности, ресурсоэффективности. В этой связи, обеспечение благоприятной бизнес-среды и упрощение административных процедур по выдаче разрешений для строительства и подключения к системе оказания жилищно-коммунальных услуг способствует получению позитивного макроэкономического эффекта.

- *введены* изменения трактовки по жилищно-коммунальным услугам в условиях цифровой экономики.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- *доказаны положения* о развитии теоретико-методических и концептуальных основ о формировании жилищно-строительной отрасли и системы оказания жилищно-коммунальных услуг на основе изучения международного опыта совершенствования оказания жилищно-коммунальных услуг, доказано что для Республики Таджикистан более приемлемым является опыт Голландии по упрощению разрешительных процедур, опыт Англии по упрощению проверок на основе фактора риска, а опыт Сингапура приемлем в области цифровизации экономики;

- *применительно к проблематике диссертации (эффективно, с получением обладающих новизной результатов)* использованы методы анализа и синтеза, абстрактно-логический метод, сравнительное сопоставление, экспертные оценки, корреляционно-регрессионный анализ, расчетно-конструктивный и др.;

- *изложены меры* по внедрению надежной системы географических информационных систем, оцифровке базы данных земельного реестра и кадастра, внедрению электронной системы диспетчерского управления и сбора данных (SCADA) и системы устранения аварийных ситуаций (IMS), которая предоставит возможность открытого доступа частного сектора к необходимой информации, устраним асимметрию информации, обеспечит прозрачность государственного регулирования, значительно сократит временные и денежные затраты административных процедур по выдаче разрешений на строительство и подключение к системе оказания жилищно-коммунальных услуг, а также повысит качество предоставления этих государственных услуг, на основе успешного передового опыта дорожной карты;

- *раскрыты* основные проблемы и их ограничения в Республике Таджикистан. Для решения этих проблем в целях упрощения процедур выдачи разрешений на строительство и подключение объекта к системе жилищно-коммунальных услуг, обоснованы и предложены рекомендации: уменьшить время и стоимость прохождения процедур до уровня стран ОЭСР, совершенствовать национальное законодательство в части определения юридической ответственности сторон, участвующих в его строительстве, оформления страхования ответственности за возможные недостатки после сдачи объекта в эксплуатацию (десятилетнее страхование);

- *изучены* концептуальные подходы к понятию жилищно-коммунальных услуг, которые определяются, как социально необходимые услуги, являющиеся основой жизнеобеспечения городов и районов, удовлетворяющие потребности населения в комфортных и безопасных условиях жизни, а также дана оценка системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан на основе методологии исследования группы Всемирного банка, позволившая выявить пробелы в государственном регулировании и разработать рекомендации на основе передового опыта стран и требований международных стандартов.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- *разработаны и внедрены* основные положения и результаты исследования по совершенствованию системы оказания жилищно-коммунальных услуг в

условиях цифровизации экономики, в практической работе государственных и негосударственных органов при реализации проектов и программ в сфере строительной деятельности и оказания жилищно-коммунальных услуг с целью повышения их качества в ЖЭУ №6 города Душанбе (справка о внедрении №177 от 2.06.2022г.). и в Таджикском национальном университете (Справка о внедрении №306/дс от 01.06.2022г.).

- *определены* важнейшие тенденции развития жилищно-строительной отрасли наряду с переходом на экологически устойчивое «зеленое» развитие рынка строительных услуг. Жилищными проблемами многих развивающихся стран, реконструкцией действующих промышленных предприятий для приведения их в соответствие с требованиями строительства в будущем, огромными объемами строительства объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры в мировых странах является использование новейших технологий при оказании жилищно-коммунальных услуг в этой отрасли и переход к цифровизации оказываемых услуг;

- *разработана* концепция цифровизации для внедрения автоматизированной системы «Единое окно» в городе Душанбе. Внедрение системы электронного документооборота «Единое окно» будет способствовать автоматизации различных процессов, обеспечивая при этом большую прозрачность и простоту работы, а также соответствие международным стандартам;

- *представлена методика* оценки системы оказания жилищно-коммунальных услуг использована управляющими органами при выработке конкретных решений, позволяющих улучшить конкурентную среду на рынке жилищно-коммунальных и строительных услуг, что будет способствовать улучшению инвестиционного и предпринимательского климата в этой отрасли.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

- *теория* построена на теоретико-методических положениях, концептуальных подходах и фундаментальных разработках теории строительных и ЖКУ, рыночной среды, положениях законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих систему механизма на рынке жилищно-коммунальных и строительных услуг;

- *идея* исследования базируется на анализе обширного перечня отечественных и зарубежных источников, посвященных вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг, практических исследований национальных и зарубежных вузов, посвященных ключевым, с точки зрения проблематики исследования, данным Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, Министерства финансов и Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан, Государственного комитета по инвестициям и управлению государственным имуществом Таджикистана, Национального банка Таджикистана, аналитические отчеты международных финансовых институтов и экспертные заключения. Используются материалы периодической печати, научных конференций и СМИ;

- *использованы* методы сбора и обработки исходной информации, статистические методы сравнительного и системного анализа, абстрактно-логический метод, сравнительное сопоставление, экспертные оценки, корреляционно-регрессионный анализ, расчетно-конструктивный и другие методы, позволившие обеспечить обоснованность и достоверность полученных

результатов зарубежных и отечественных ученых в области предоставления жилищно-коммунальных услуг, опубликованные работы по вопросам развития и реализации государственной политики в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг и др.

Личный вклад соискателя состоит в следующем:

- постановке и решении задач диссертационного исследования;
- доказательстве элементов научной новизны исследования;
- апробации результатов исследования в деятельности государственных и негосударственных органов при реализации проектов и программ в сфере строительной деятельности и оказания жилищно-коммунальных услуг с целью повышения их качества в ЖЭУ №6 города Душанбе и в Таджикском национальном университете;
- апробации результатов исследования на научно-практических конференциях и семинарах различных уровней (9 опубликованных работ по теме диссертации, общим объемом свыше 6,125 п.л. (автором - 4,9 п.л.), в т.ч. 7 статей в научных журналах и изданиях, включенных в перечень российских рецензируемых журналов и изданий, рекомендуемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации).

В ходе защиты диссертации были высказаны следующие критические замечания: в диссертации следовало бы более детально рассматривать положения цифровизации системы оказания жилищно-коммунальных услуг; следовало бы более подробно рассматривать вопрос о предоставлении жилищно-коммунальных услуг с учетом цифровизации; особое внимание необходимо было уделить развитию и предложить новую информационную цифровую структуру управления жилищно-коммунальными услугами.

Соискатель Джураев Умеджон Алишерович согласился с указанными замечаниями и отметил, что они будут предметом будущих исследований.

На заседании 08 октября 2022 года диссертационный совет принял решение присудить Джураеву Умеджону Алишеровичу ученую степень кандидата экономических наук за решение научной проблемы совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации имеющее значение для экономики и сферы услуг.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 17 человек, из них 16 докторов и 1 кандидат наук, в том числе 8 докторов наук и 1 кандидат наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг), участвовавших на заседании, из 21 человека, входящих в состав совета, проголосовали: за - 17, против - нет, недействительных бюллетеней – нет.

Председатель

диссертационного совета
д.э.н., профессор



Р.К. Раджабов

Ученый секретарь
диссертационного совета, к.э.н.

С.С. Хабибова

08 октября 2022 года